# Disclaimer e Informativa sulla Privacy



#### 1. Natura del Servizio

Lo studio di coaching fornisce percorsi di accompagnamento personale con l'obiettivo di favorire la crescita, lo sviluppo delle competenze relazionali e il benessere individuale.

I servizi offerti non costituiscono in alcun modo trattamenti medici, psicoterapeutici o psicologici e non sostituiscono l'intervento di professionisti della salute (medici, psicologi, psichiatri o psicoterapeuti).

In caso di necessità cliniche o mediche, i clienti e/o i loro genitori/tutori legali sono invitati a rivolgersi a specialisti qualificati.

#### 2. Minorenni

Per i clienti minorenni, l'accesso al percorso di coaching avviene esclusivamente con il consenso scritto di un genitore o tutore legale.

Il genitore/tutore mantiene il diritto di essere informato sugli obiettivi generali del percorso, nel rispetto della riservatezza del minore e della sua libertà di espressione.

Eventuali informazioni sensibili condivise dal minore durante le sessioni restano confidenziali, salvo situazioni in cui vi sia un obbligo legale di segnalazione (ad es. pericolo grave per l'incolumità del minore o di terzi).

## 3. Maggiorenni

Per i clienti maggiorenni, la partecipazione è autonoma e avviene su base volontaria. L'adesione al percorso implica l'accettazione del presente disclaimer e dell'informativa privacy.

### 4. Responsabilità

Lo studio si impegna a offrire un servizio professionale e rispettoso, tuttavia non garantisce risultati specifici, poiché il successo del percorso dipende dall'impegno personale del cliente. Lo studio declina ogni responsabilità per decisioni o azioni intraprese dal cliente sulla base delle sessioni.

# 4. Protezione dei Dati Personali (ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati – LPD/FADP, in vigore dal 1° settembre 2023)

I dati personali raccolti (anagrafici, di contatto, note operative relative al percorso) sono trattati in modo lecito, proporzionato e trasparente, esclusivamente per finalità connesse all'attività di consulenza.

I dati non vengono ceduti a terzi senza il consenso esplicito dell'interessato o del genitore/tutore legale, salvo obblighi di legge. Le informazioni sono conservate in forma protetta e per il tempo strettamente necessario alla gestione del percorso di crescita personale, dopodiché vengono cancellate in modo sicuro, oppure - se richiesto - restituiti al cliente. Il cliente (o il genitore/tutore nel caso di minorenni) ha diritto di: o accedere ai dati personali, o chiederne la rettifica o la cancellazione, o revocare il consenso al trattamento. Per esercitare tali diritti o per ulteriori informazioni, è possibile contattare lo studio attraverso i recapiti forniti.