

## Condizioni di servizio

---

Le sessioni riservate e pagate non sono né rimborsabili né recuperabili. Per non dimenticare l'appuntamento, vengono mandati - come promemoria - una email e un messaggio via whatsapp.

Non è possibile acquistare solo la sessione personale senza il mentoring via whatsapp. Quest'ultimo dura solo 5 giorni, e non può essere prolungato né acquistato separatamente.

Per riservare una sessione, è necessario effettuare il pagamento. Dopodiché vengono inviate una conferma con ricevuta via mail.

Le sessioni si possono svolgere in presenza oppure online (via zoom). Una sessione riservata in presenza può essere convertita in una sessione online anche all'ultimo momento, fatta eccezione per la prima sessione che si svolge sempre in presenza.

In caso di clienti minorenni, per la prima sessione devono essere accompagnati dal genitore per un colloquio iniziale di 10-15 min.

È necessario che il modulo cliente sia compilato e firmato entro il primo incontro. Si consiglia di stampare il modulo e portarlo già compilato per non perdere tempo prezioso in sessione.