Condizioni di servizio

Ogni incontro si acquista come pacchetto unico, al costo di CHF 180.-, che comprende la sessione personale di 60 minuti, un audio ipnotico costruito su misura e l'accompagnamento via WhatsApp per 5 giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi).

Non è possibile acquistare la sessione senza l'audio e l'accompagnamento WhatsApp, né acquistare l'audio o l'accompagnamento WhatsApp separatamente. L'accompagnamento WhatsApp dura 5 giorni lavorativi e non può essere prolungato.

L'audio personalizzato viene inviato su WhatsApp entro il giorno lavorativo successivo alla sessione (sabato, domenica e festivi esclusi). È destinato all'uso personale ed esclusivo del cliente: non può essere copiato, condiviso o diffuso a terzi.

Per riservare una sessione è necessario effettuare il pagamento. Dopodiché viene inviata via e-mail una conferma con la ricevuta.

Le sessioni riservate e pagate non sono né rimborsabili né recuperabili. Se il cliente non si presenta all'incontro, ha comunque diritto all'accompagnamento WhatsApp per i 5 giorni lavorativi successivi e riceve un audio di mantenimento. Per non dimenticare l'appuntamento, vengono mandati, come promemoria, un'e-mail e un messaggio WhatsApp.

Le sessioni si possono svolgere in presenza oppure online (via Zoom). Una sessione riservata in presenza può essere convertita in una sessione online anche all'ultimo momento. Per la prima sessione si raccomanda, nel limite del possibile, che venga svolta in presenza.

Per i clienti minorenni si raccomanda che, alla prima sessione, vengano accompagnati dal genitore per un colloquio iniziale di 10-15 minuti.

È necessario che il modulo cliente sia compilato e firmato entro il primo incontro. Si consiglia di stampare il modulo e portarlo già compilato, per non perdere tempo prezioso in sessione.