Disclaimer e Informativa sulla Privacy

1. **Natura del Servizio**

   Lo studio Umana-Mente fornisce percorsi di accompagnamento personale (coaching, ipnosi e tecniche energetiche di autoregolazione emotiva) con l'obiettivo di favorire la crescita, lo sviluppo delle competenze relazionali e il benessere individuale.

   I servizi offerti **non costituiscono in alcun modo trattamenti medici, psicoterapeutici o psicologici** e non sostituiscono l'intervento di professionisti della salute (medici, psicologi, psichiatri o psicoterapeuti).

   In caso di necessità cliniche o mediche, i clienti e/o i loro genitori/tutori legali sono invitati a rivolgersi a specialisti qualificati.

   Dopo ogni sessione il cliente riceve un audio ipnotico personalizzato, destinato esclusivamente al suo uso personale: non può essere copiato, condiviso o diffuso a terzi.

2. **Minorenni**

   Per i clienti minorenni, l'accesso al percorso avviene esclusivamente con il consenso scritto di un genitore o tutore legale.

   Il genitore/tutore mantiene il diritto di essere informato sugli obiettivi generali del percorso, nel rispetto della riservatezza del minore e della sua libertà di espressione.

   Eventuali informazioni sensibili condivise dal minore durante le sessioni restano confidenziali, salvo situazioni in cui vi sia un obbligo legale di segnalazione (ad es. pericolo grave per l'incolumità del minore o di terzi).

3. **Maggiorenni**

   Per i clienti maggiorenni, la partecipazione è autonoma e avviene su base volontaria. L'adesione al percorso implica l'accettazione del presente disclaimer e dell'informativa privacy.

4. **Responsabilità**

   Lo studio si impegna a offrire un servizio professionale e rispettoso, tuttavia non garantisce risultati specifici, poiché il successo del percorso dipende dall'impegno personale del cliente. Lo studio declina ogni responsabilità per decisioni o azioni intraprese dal cliente sulla base delle sessioni.

5. **Protezione dei Dati Personali (ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati – LPD/FADP, in vigore dal 1° settembre 2023)**

   I dati personali raccolti (anagrafici, di contatto, compresi data, ora e luogo di nascita, e note operative relative al percorso) sono trattati in modo lecito, proporzionato e trasparente, esclusivamente per finalità connesse all'attività dello studio. Data, ora e luogo di nascita vengono usati solo per personalizzare il percorso e l'audio, anche attraverso uno strumento di conoscenza di sé basato sui dati di nascita, e sono trattati in modo riservato. L'audio personalizzato viene inviato al cliente tramite WhatsApp. Anche gli audio, come tutti i dati del percorso, sono trattati in modo riservato e non vengono ceduti a terzi.

   I dati non vengono ceduti a terzi senza il consenso esplicito dell'interessato o del genitore/tutore legale, salvo obblighi di legge. Le informazioni sono conservate in forma protetta e per il tempo strettamente necessario alla gestione del percorso, dopodiché vengono cancellate in modo sicuro oppure, se richiesto, restituite al cliente.

   Il cliente (o il genitore/tutore nel caso di minorenni) ha diritto di accedere ai dati personali, di chiederne la rettifica o la cancellazione e di revocare il consenso al trattamento. Per esercitare tali diritti o per ulteriori informazioni, è possibile contattare lo studio attraverso i recapiti forniti.